

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nuestro departamento de Atención al Cliente, está a su servicio para atender cualquier duda e incidencia con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención personalizada, rápida y eficaz.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de **14 días naturales**, a contar desde la fecha de entrega del pedido.

Para ejercitar el derecho de desistimiento o devolución, tiene que hacernos llegar el/los productos en **perfectas condiciones** (no usados, no lavados, con sus etiquetas, sin arreglos) en su envase original y con la correspondiente factura de compra, así como el presente formulario de desistimiento y devolución relleno y firmado.

Es muy importante que devuelva el/los productos **bien embalados**. El calzado se debe guardar en su propia caja para ser devuelto, **agradeceremos que no utilice esta caja como caja de transporte**.

En caso de que los productos o la caja del calzado resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Tienes varias formas de realizar la devolución:

1. Personalmente, visitando nuestra tienda. Puedes ver las dirección en la URL de <https://calzados-angel.com/>
2. Enviándonos el/los productos por Correos o la agencia de transportes que tu elijas a la dirección:
C/Félix Mesonero n9
37300 Peñaranda de Bracamonte.
(Salamanca)
España
3. Nosotros nos encargamos de todo: una agencia de transporte recoge el paquete en la dirección que nos indiques y los remite hasta nuestro almacén. Esta opción tiene un coste de 7,50 € si la dirección está dentro de la Península o Baleares y de 13,00 € para envíos a Canarias y países de la UE. No tienes que pagar nada al mensajero que te recoge el paquete, el importe se descontaría al realizar el abono correspondiente.

EN CUALQUIERA DE LOS CASOS LOS GASTOS DE TRANSPORTE CORRERÁN POR CUENTA DEL CLIENTE.

En cuanto los productos lleguen a nuestro almacén se realiza el abono correspondiente en la misma modalidad de pago.

Por favor, SOLO si pagaste mediante transferencia bancaria o contra reembolso, indícanos el IBAN de la cuenta donde quieres que realicemos el abono:

IBAN

Indícanos el/los productos que quieres devolver:

Referencia	Talla	Descripción	Cantidad

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, "la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase".

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Art.69.1 RDLg 1/2007). El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días naturales, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Art.71 RDLg 1/2007).

Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLg 1/2007).

Firma: _____